

Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah sakit pada Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “Pengaruh Jenis Komunikasi Sosial Media, Word of Mouth, terhadap Citra Merek dan Niat Pembelian Klinik Utama Kehamilan Sehat Deluxe Cipondoh,”.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arif Kusuma Among Praja, M.B.A., selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar serta meningkatkan pengetahuan dan keahlian.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar serta meningkatkan pengetahuan dan keahlian.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit sekaligus sebagai pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan semangat bagi penulis sampai dengan selesainya tesis ini.
4. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.M., M.S.M., selaku Dekan Magister Manajemen dan Dosen Pembimbing tesis I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Agusdini Banun Saptaningsih, Apt. MARS selaku Dosen Pembimbing tesis II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.

6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit yang telah ikhlas berbagi ilmu, pengalaman, dan terus memotivasi mahasiswa agar menjadi individu yang lebih baik di bidang pekerjaan kami.
7. Seluruh staf karyawan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit yang telah membantu proses administrasi selama perkuliahan.
8. Seluruh pimpinan, dokter dan staf Klinik Utama Kehamilan Sehat Deluxe Cipondoh yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian dan pengumpulan data.
9. Kedua orang tua, suami dan anak-anak, kakak dan adik saya yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
10. Para sahabat dan teman-teman mahasiswa program studi MARS terutama angkatan 6 yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dan memberikan dukungan kekuatan, semangat dan kebersamaan selama perkuliahan.
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, memberikan bantuan langsung ataupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, baik dalam isi maupun struktur penulisannya. Besar harapan penulis untuk mendapatkan kritik, saran dan masukan yang membangun sehingga dapat membantu menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, Januari 2021

Penulis